Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung: 6. November 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Der Onlineshop rencelj.si wird von RENČELJ Proizvodnja kozmetike, d.o.o. POVIR, Povir 54/e, 6210 Sežana, Slowenien, betrieben. Registrierungsnummer: 5537100000. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI33152390. Das Unternehmen ist umsatzsteuerpflichtig. Kontakt: info@rencelj.com, Telefon +386 41 503 089.

Diese Bedingungen regeln Einkäufe in unserem Onlineshop. Die hier beschriebenen gesetzlichen Verbraucherrechte gelten für natürliche Personen, die außerhalb ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit einkaufen. Für Geschäftskunden gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen und gegebenenfalls gesonderte Vereinbarungen.

2. Produkte, Preise und Informationen vor dem Kauf

Die wesentlichen Eigenschaften, die Menge, die Inhaltsstoffe, Warnhinweise und Anleitungen finden Sie beim jeweiligen Produkt beziehungsweise auf seiner Verpackung. Fotos dienen der Veranschaulichung; die angegebenen Eigenschaften und die gesetzliche Haftung für die Vertragsmäßigkeit werden dadurch nicht ausgeschlossen.

Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer. Vor der Bestellung werden die Produktpreise, berücksichtigte Rabatte, Versandkosten, ein möglicher Zuschlag für die gewählte Zahlungsart und der zu zahlende Gesamtbetrag angezeigt. Für den geschlossenen Vertrag gelten die vereinbarten Preise und Bedingungen; spätere Preislistenänderungen ändern diese nicht einseitig.

3. Bestellung und Bestätigung

Sie können als Gast oder mit einem Kundenkonto einkaufen. Legen Sie die Produkte in den Warenkorb, wählen Sie die Mengen und geben Sie Ihre Rechnungs- und Lieferdaten ein. Vor dem Absenden können Sie die Daten korrigieren, Mengen ändern oder Produkte entfernen sowie eine verfügbare Versand- und Zahlungsart wählen.

Mit der Bestellschaltfläche, die eindeutig auf die Zahlungspflicht hinweist, geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihnen die Annahme und Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail mitteilen. Die Bestätigung enthält die Kaufdaten. Bestellnachrichten sind keine Newsletter-Anmeldung.

Wir speichern Bestellungen elektronisch. Registrierte Kunden können ihre Bestellungen im Kundenkonto einsehen; alle Kunden können ihre Bestelldaten auch unter info@rencelj.com anfordern. Bitte bewahren Sie die Bestätigung und die Informationen zu den Kaufbedingungen auf. Teilen Sie uns einen Änderungs- oder Stornierungswunsch möglichst rasch mit; Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unberührt.

4. Zahlung und Rechnung

Es stehen die an der Kasse angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung: Kredit- oder Debitkarte, PayPal, Überweisung nach Vorkasse-Rechnung und Nachnahme in Slowenien. Apple Pay oder Google Pay können Sie wählen, wenn diese auf der Zahlungsseite für Ihr Gerät und Ihre Karte verfügbar sind.

Der Zuschlag von 1,00 EUR gilt ausschließlich für Nachnahme in Slowenien und wird vor der Bestellung angezeigt. Für Kartenzahlung, Apple Pay, Google Pay, PayPal oder Überweisung fällt dieser Zuschlag nicht an. Nachnahme ist im Ausland nicht verfügbar. Kostenloser Versand befreit nicht von einem klar ausgewiesenen Zuschlag für die gewählte Nachnahmezahlung.

Sie erhalten eine Rechnung mit aufgeschlüsselten Kosten auf Papier oder mit Ihrer Zustimmung elektronisch. Für die Ausstellung der regulären Rechnung berechnen wir kein gesondertes Entgelt. Die Überweisungsdaten stehen auf der Vorkasse-Rechnung.

5. Versand und Abholung

Wir liefern in die bei der Bestellung verfügbaren Länder. Die Versandkosten richten sich nach dem Lieferland und nicht nach der ausgewählten Sprache der Website. Tarife und Möglichkeiten finden Sie auf der Seite Versand und Zahlung: https://rencelj.si/placilo-in-dostava/. Die endgültigen Kosten werden vor dem Absenden der Bestellung angezeigt.

Der Versand innerhalb Sloweniens kostet 5,00 EUR. Ab einem Warenwert von 50,00 EUR ist der Versand innerhalb Sloweniens kostenlos. In anderen unterstützten Ländern ist der Versand ab einem Warenwert von 100,00 EUR kostenlos; darunter gilt der Tarif für das ausgewählte Land. Versandkosten und Nachnahmezuschlag zählen nicht zum Warenwert für das Erreichen der Freigrenze.

Sie können die Produkte in Povir 54/e, 6210 Sežana, Slowenien, abholen. Kontaktieren Sie uns zur Abstimmung der Abholung.

Wir liefern ohne unnötige Verzögerung innerhalb der vereinbarten Frist; ist keine andere Frist vereinbart, spätestens 30 Tage nach Vertragsschluss. Über eine absehbare Verzögerung oder die Nichtverfügbarkeit eines Produkts informieren wir Sie. Bei Verzug bleiben Ihre gesetzlichen Rechte bestehen. Bei einer von uns organisierten Lieferung geht das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen mit der tatsächlichen Entgegennahme der Ware auf den Verbraucher über.

6. 14 Tage für die Widerrufsmitteilung

Wenn Sie als Verbraucher im Fernabsatz einkaufen, können Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware mitteilen, dass Sie den Vertrag widerrufen. Eine Begründung ist nicht erforderlich. Wird eine Bestellung in mehreren Sendungen geliefert, beginnt die Frist nach Maßgabe des Gesetzes mit dem Erhalt der letzten Sendung beziehungsweise des letzten Artikels.

Sie können das Formular oder eine andere eindeutige Erklärung zum Widerruf verwenden. Für eine einfache, nachweisbare Mitteilung empfehlen wir eine E-Mail an info@rencelj.com oder einen Brief an RENČELJ Proizvodnja kozmetike, d.o.o. POVIR, Povir 54/e, 6210 Sežana, Slowenien. Nennen Sie Angaben, mit denen wir den Kauf und die betroffenen Produkte zuordnen können. Unser Formular, eine Begründung oder unsere vorherige Genehmigung sind keine Voraussetzung für den Widerruf.

Wurde der Verbraucher nicht ordnungsgemäß über sein Widerrufsrecht informiert, verlängert sich die Frist nach Artikel 137 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes (ZVPot-1).

7. Rücksendung und Rücksendekosten

Senden Sie das Produkt ohne unnötige Verzögerung, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach der Widerrufsmitteilung zurück. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie es vor Fristablauf absenden. Die Rücksendeadresse lautet RENČELJ Proizvodnja kozmetike, d.o.o. POVIR, Povir 54/e, 6210 Sežana, Slowenien.

Beim gesetzlichen Widerruf tragen Sie die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern Sie vor dem Kauf ordnungsgemäß darüber informiert wurden. Bewahren Sie den Versandnachweis auf und schützen Sie das Produkt sicher. Bitte senden Sie kein Paket per Nachnahme ohne vorherige Vereinbarung. Die Aufschrift REKLAMACIJA auf dem Paket ist keine Voraussetzung für die Ausübung Ihrer Rechte.

8. Rückzahlung

Beim Widerruf des gesamten Vertrags erstatten wir alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Wenn Sie ausdrücklich eine teurere Versandart gewählt haben, muss die Differenz nicht erstattet werden.

Die Rückzahlung erfolgt ohne unnötige Verzögerung, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Widerrufsmitteilung. Wir können sie zurückhalten, bis wir die zurückgesandte Ware oder einen Versandnachweis erhalten haben, je nachdem, was zuerst eintritt, sofern wir nicht selbst die Abholung anbieten. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie beim Kauf; ein anderes nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und ohne zusätzliche Kosten für Sie.

9. Prüfung, Verpackung und Wertminderung

Sie dürfen die Ware in dem Umfang prüfen, der zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist. Für eine tatsächliche Wertminderung haften Sie nur, wenn sie auf einem darüber hinausgehenden Umgang beruht und Sie ordnungsgemäß über Ihr Widerrufsrecht informiert wurden.

Wir wenden keinen pauschalen Abzug von 50 % an. Eine mögliche Wertminderung prüfen und begründen wir konkret für das einzelne Produkt. Eine geöffnete oder beschädigte Außenverpackung allein führt nicht automatisch zum Verlust des Widerrufsrechts. Schützen Sie das Produkt jedoch angemessen für den Transport.

10. Ausnahme für versiegelte Waren aus Hygienegründen

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt nicht für versiegelt gelieferte Waren, die nach Entfernung der Versiegelung aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn der Verbraucher die Versiegelung nach der Lieferung entfernt hat. Diese Ausnahme gilt nicht automatisch für sämtliche Kosmetik oder allein deshalb, weil der Versandkarton geöffnet wurde.

Die Ausnahme schränkt die Rechte bei einem nicht vertragsgemäßen oder beschädigten Produkt nicht ein. Sie schließt auch unsere zusätzliche 30-tägige Zufriedenheitsgarantie zu den nachstehenden Bedingungen nicht aus.

11. Nicht vertragsgemäße, falsche oder beschädigte Produkte

Die gesetzliche Haftung für die Vertragsmäßigkeit gilt unabhängig vom Widerruf ohne Grund und von unserer zusätzlichen Zufriedenheitsgarantie. Der Verkäufer haftet für eine bei der Lieferung bestehende Vertragswidrigkeit, die innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung erkennbar wird. Zeigt sie sich innerhalb eines Jahres, wird grundsätzlich vermutet, dass sie bereits bei der Lieferung vorlag, sofern der Verkäufer nichts anderes beweist oder diese Vermutung mit der Art der Ware oder der Vertragswidrigkeit unvereinbar ist.

Informieren Sie uns innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung der Vertragswidrigkeit, beschreiben Sie diese genau und ermöglichen Sie die Prüfung des Produkts. Schreiben Sie an info@rencelj.com oder an unsere Postanschrift. Eine persönliche Mitteilung ist ebenfalls möglich; Sie erhalten dann eine Bestätigung. Fotos können bei der Bearbeitung helfen, sind aber nicht automatisch Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Rechte.

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie zunächst zwischen kostenloser Reparatur und Ersatzlieferung wählen. Wir dürfen die gewählte Abhilfe nur ablehnen, wenn sie unmöglich oder im Vergleich zur anderen unverhältnismäßig teuer wäre. Wir stellen die Vertragsmäßigkeit innerhalb einer angemessenen Frist von höchstens 30 Tagen ab Ihrer Mitteilung her. Aus gesetzlich zulässigen Gründen ist eine Verlängerung um höchstens 15 Tage möglich; darüber und über den Grund informieren wir Sie vor Ablauf der ursprünglichen Frist.

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine angemessene Preisminderung oder die Vertragsauflösung verlangen, insbesondere wenn wir die Vertragsmäßigkeit nicht herstellen, die Vertragswidrigkeit fortbesteht oder hinreichend schwerwiegend ist. Zeigt sich die Vertragswidrigkeit weniger als 30 Tage nach Lieferung, können Sie die Vertragsauflösung und Rückzahlung des gezahlten Betrags verlangen. Bei einer lediglich geringfügigen Vertragswidrigkeit ist die Vertragsauflösung ausgeschlossen; die Beweislast für die Geringfügigkeit trägt der Verkäufer.

Wir tragen die erforderlichen Kosten eines berechtigten Anspruchs einschließlich notwendiger Transport- oder Versandkosten. Vor dem Versand können wir Ihnen bei der Organisation einer geeigneten Abholung helfen. Ist das Vorliegen der Vertragswidrigkeit strittig, informieren wir Sie innerhalb von acht Tagen nach Eingang des Anspruchs schriftlich. Bei einer Vertragsauflösung wegen Vertragswidrigkeit erstatten wir den gezahlten Betrag spätestens acht Tage nach Eingang der Ware oder des Rücksendenachweises; bei einer angemessenen Preisminderung innerhalb von acht Tagen nach Eingang des Verlangens.

Bitte melden Sie einen Transportschaden möglichst rasch, um die Bearbeitung zu erleichtern. Fotos der Verpackung oder ein Bericht des Beförderers sind hilfreich. Eine Verzögerung von 24 Stunden oder ein fehlender Bericht schließt gesetzliche Rechte jedoch nicht von selbst aus. Die gesetzliche Haftung für die Vertragsmäßigkeit ist von der Haltbarkeit des Produkts zu unterscheiden; beachten Sie auch die Gebrauchs- und Lagerhinweise sowie die Kennzeichnung auf der Verpackung.

12. 30-tägige Zufriedenheitsgarantie von Renčelj

Für Produkte aus unserem Onlineshop behalten wir eine zusätzliche 30-tägige Zufriedenheitsgarantie bei. Wenn Sie mit einem Produkt nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum auf der Rechnung mit. Die Garantie gilt auch für geöffnete und ausprobierte Produkte.

Schreiben Sie an info@rencelj.com und nennen Sie Angaben zur Zuordnung des Kaufs sowie das Produkt, für das Sie die Garantie geltend machen. Als Kaufnachweis dienen die Rechnung, eine Kopie oder andere Angaben, mit denen wir den Kauf überprüfen können. Senden Sie das Produkt nach Abstimmung der Rücksendeart an unsere Anschrift zurück. Das Ausprobieren allein ist kein Grund für einen pauschalen Abzug.

Bei dieser zusätzlichen Garantie erstatten wir den tatsächlich gezahlten Wert des zurückgesandten Produkts. Die ursprünglichen Versandkosten sind nicht enthalten; die unmittelbaren Rücksendekosten tragen Sie. Wir erstatten den Produktwert ohne unnötige Verzögerung, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des zurückgesandten Produkts, über dasselbe Zahlungsmittel oder nach einer anderen ausdrücklichen, für Sie kostenlosen Vereinbarung.

Die Garantie erfasst keine Schäden durch unsachgemäße Handhabung, eine den Anweisungen widersprechende Verwendung oder Eingriffe des Kunden am Produkt. Sie ist eine zusätzliche Leistung und schließt den gesetzlichen Widerruf oder Rechte wegen Vertragswidrigkeit weder aus noch beschränkt oder ersetzt sie diese. Erfüllt ein Anspruch die Voraussetzungen eines gesetzlichen Rechts, behandeln wir ihn nicht ausschließlich nach den engeren Regeln dieser freiwilligen Garantie.

13. Personenbezogene Daten, Cookies und Newsletter

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Bestellabwicklung, Kommunikation und Erfüllung gesetzlicher Pflichten; für andere Zwecke nur auf einer geeigneten Rechtsgrundlage. Einzelheiten und Ihre Rechte sind in den Datenschutzinformationen erläutert: https://rencelj.si/gdpr/. Für Versand oder Zahlung erforderliche Daten geben wir im notwendigen Umfang an die entsprechenden Dienstleister weiter.

Die Newsletter-Anmeldung ist freiwillig und vom Kauf getrennt. Für die Anmeldung über unser Formular benötigen wir Ihre Einwilligung und eine Bestätigung der Anmeldung per E-Mail. Der Kauf allein ist keine Einwilligung in den Newsletterempfang. Sie können sich kostenlos über den Link in einer Nachricht oder unter info@rencelj.com abmelden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung.

Informationen zu Cookies finden Sie unter https://rencelj.si/piskotki/. Ihre Auswahl für Statistik und Werbung können Sie in den Cookie-Einstellungen der Website verwalten; die Ablehnung dieser Zwecke verhindert keinen gewöhnlichen Einkauf.

14. Beschwerden und Streitbeilegung

Beschwerden richten Sie an info@rencelj.com oder an RENČELJ Proizvodnja kozmetike, d.o.o. POVIR, Povir 54/e, 6210 Sežana, Slowenien. Für Hilfe erreichen Sie uns unter +386 41 503 089. Nennen Sie Angaben zur Zuordnung des Kaufs und beschreiben Sie das Problem. Wir bestätigen den Eingang und informieren Sie über die Bearbeitung; gesetzlich festgelegte besondere Fristen halten wir ein.

RENČELJ erkennt keinen Anbieter der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten als zuständig für Streitigkeiten an, die Verbraucher nach dem slowenischen Gesetz über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten einleiten können. Wir bemühen uns um eine einvernehmliche Lösung. Das Recht auf gerichtlichen Rechtsschutz und andere Verbraucherrechte bleiben unberührt.

15. Geltende Bedingungen und Wahrung der Rechte

Für die einzelne Bestellung gelten die Bedingungen, über die Sie bei Vertragsschluss informiert wurden. Spätere Änderungen greifen nicht rückwirkend in bereits geschlossene Verträge oder gegebene Zusagen ein. Keine Bestimmung dieser Bedingungen schließt zwingende Verbraucherrechte nach den geltenden Vorschriften aus oder beschränkt diese.